

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОДАЧЕ ЗАЯВОК.

1. Форму заполненной заявки необходимо прислать по адресу
2. Подача заявок осуществляется не менее чем за 3 (три) рабочих дня до момента оказания услуг.
3. В случае отказа Заказчика в одностороннем порядке от услуг Исполнителя, не позднее 24 часов до согласованного времени начала оказания услуги, Исполнитель возвращает полученные денежные средства, либо формирует депозит на оплату следующих заявок, после получения письменного запроса от Заказчика, за вычетом стоимости фактически понесенных затрат.
4. В случае если Заказчик отказался от услуги позже, чем за 24 часа до времени начала оказания услуги, оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в полном объеме и денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.
5. В случае повышения закупочных цен на сырье, Исполнитель оставляет за собой право повысить цены на продукцию и дополнительно выставить счет Заказчику на разницу между первоначальной и текущей стоимостью.
6. В случае отказа Заказчиком произвести доплату, Исполнитель оставляет за собой право предоставить продукцию, в пределах суммы перечисленной Заказчиком.
7. В связи с сезонным вводом-выводом блюд в сети кафе, по усмотрению Исполнителя возможны замены в меню. В таком случае, замена блюд в поданных ранее заявках осуществляется по согласованию с Заказчиком.
8. Представитель Заказчика, инициировавший заявку, обязан предоставить гида, сопровождающему группу, контактный телефон кафе и менеджера по работе с туристическими группами для оперативной связи в день оказания услуг.